



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2019-2020

Une année de consolidation pleine de rebondissements!

Rédigé par :

Noémi Charron

Simon Drouin

Sherbrooke, le 30 novembre 2020

Table des matières

Introduction	2
FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019-2020	2
1 Des activités éducatives et de loisirs en plein air, plus que jamais!.....	3
1.1 SAISON HIVERNALE (décembre à mars) : Une 2e saison comme gestionnaire des activités à la Base de plein air André-Nadeau.....	3
1.1.1 Une période des Fêtes chaude à la Base de plein air André-Nadeau.....	3
1.1.2 Visiteurs de fins de semaine	3
1.1.3 Groupes scolaires.....	4
1.1.4 Programmation d'activités éducatives pour toutes et tous	4
1.1.5 Une fin de saison juste à temps.....	4
1.2 SAISON PRINTANNIÈRE (avril à juin) : Un printemps d'incertitudes qui nous aura permis de solidifier nos bases	5
1.2.1 Inscriptions aux camps de jour	5
1.2.2 Groupes scolaires.....	5
1.2.3 Administration	5
1.3 SAISON ESTIVALE (juillet à août) : Des enfants qui sont sorti dehors par centaines! 6	
1.3.1 Camps de jour Carbure Aventure	6
1.3.2 Groupes communautaires	6
1.4 SAISON AUTOMNALE (septembre à novembre) : Des enseignantes et enseignants heureux de nous découvrir ou de nous redécouvrir.....	7
1.4.1 Groupes scolaires.....	7
1.4.2 Groupes communautaires	7
1.4.3 Groupes privés	7
2 Location de la salle communautaire.....	8
3 Notre équipe... qui s'agrandit!.....	8
4 Nos partenaires de services.....	9
5 Soutien financier.....	11

Introduction

Pour la deuxième année d'activités de Carbure Aventure, le conseil d'administration avait mentionné l'importance de consolider les acquis pour assurer un développement sain de l'organisme. L'équipe de direction a écouté ce sage conseil et a su relever le défi! Cette année 2019-2020, agrémentée d'une pandémie, aura tout de même été une année marquée d'une hausse importante du nombre de participantes et participants aux activités. Le présent rapport en fait mention et résume les principales activités ayant eu lieu durant l'année, divisée par saison.



Camp « Plein air 100% Filles » Carbure Aventure - Été 2020

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019-2020

- 1110** Visiteurs de la Base de plein air André-Nadeau ont pu profiter du nouveau service de location de skis de fond, gratuit pour les enfants de 12 ans et moins;
- 87** pourcent des places en camps de jour Carbure Aventure ont été remplies pour un total de 317 inscriptions;
- 1** Nouveau service de camp de jour « Plein air 100% Filles » populaire et redemandé;
- 19** Employés saisonniers pour offrir des services en demande;
- 442** Élèves de niveaux primaires et secondaires ont réalisé des activités éducatives en plein air cet automne;
- 11** partenaires qui nous soutiennent à leur façon!

1 Des activités éducatives et de loisirs en plein air, plus que jamais!

1.1 SAISON HIVERNALE (décembre à mars): Une 2e saison comme gestionnaire des activités à la Base de plein air André-Nadeau

1.1.1 Une période des Fêtes chaude à la Base de plein air André-Nadeau

La période des Fêtes 2019-2020 en aura été une chaude et ensoleillée. Résultats : sentiers de vélo à roues surdimensionnées, raquette et ski de fond **fermés jusqu'au 31 décembre 2019**. Les visiteurs n'ont donc pas été nombreux à la Base de plein air André-Nadeau durant cette période malgré le gros travail d'enneigement de la glissade sur tube réalisé au préalable par l'équipe d'entretien de la Ville de Sherbrooke. Un meilleur travail de communication pour annoncer l'ouverture et la qualité des glissades sur tube sera à faire pour les années futures pour donner le goût aux visiteurs de venir.

1.1.2 Visiteurs de fins de semaine

- 34 jours d'ouverture (vs 38 en 2018-2019);
- 1 nouveau service de location de 50 équipements de skis de fond gratuit pour les 12 ans et moins;
- 15 équipements de skis de fond en location pour les adultes;
- 4 vélos à roues surdimensionnées supplémentaires en location pour les enfants.

La location d'équipements de la Base de plein air André-Nadeau a connu une **légère baisse d'achalandage auprès des glisseurs et des raquetteurs en 2019-2020**, mais l'organisme attribue cette baisse à la période des Fêtes qui inspirait davantage les gens à pratiquer des activités automnales qu'hivernales (peu de neige au sol et températures au-dessus des normales de saison)

Tableau 1. Nombre de locations d'équipements par type d'équipement en 2019-2020 vs 2018-2019

Équipements loués	2018-2019	2019-2020
Glissade sur tube	5308	3722
Ski de fond	Pas offerte	1110
Vélo à roues surdimensionnées	415*	541
Raquette	139	122
TOTAL	5862	5495

* La location a débuté le 19 janvier 2019

Et de nombreux randonneurs et patineurs en pratique libre (non dénombrés).

De plus, de nombreux utilisateurs nous ont fait part d'un intérêt à ce que la location d'équipements soit ouverte en semaine car ils apprécient la proximité et l'accessibilité au site.

1.1.3 Groupes scolaires

Entre août et février, 38 groupes ont réservé pour une journée ou une demi-journée blanche à la Base de plein air André-Nadeau. De ce nombre :

- 29 groupes **ont pu réaliser** leurs activités prévues;
- 9 groupes ont participé à une **activité guidée gratuite**;
- 5 groupes d'écoles primaires ont profité de la **location gratuite d'équipements de ski de fond**;
- 9 groupes **ont dû annuler** leur visite en raison de la pluie, d'une tempête ou du nombre d'heures d'ensoleillement trop élevé affectant la composition de la neige;

1.1.4 Programmation d'activités éducatives pour toutes et tous

Un étudiant finissant du programme technique d'études collégiales de Tourisme d'aventure du *Cégep de la Gaspésie et des îles* a complété un **stage de 8 semaines au sein de l'organisme**. Son objectif étant d'expérimenter l'enseignement en plein air avec la clientèle jeunesse, il a eu à **planifier 5 activités réalisables dans un contexte scolaire et 5 activités réalisables dans un contexte familial**, à accompagner d'autres guides Carbone Aventure dans l'animation de cours de ski de fond, de vélo à roues surdimensionnées, de survie et d'initiation à la boussole et à finalement encadrer seul les activités précédemment listées. Quelques activités étaient payantes tandis que d'autres étaient offertes gratuitement.

1.1.5 Une fin de saison juste à temps

Le 9 mars 2020, Carbone Aventure, en accord avec la Ville de Sherbrooke, offrait une dernière journée de glissade sur tube aux visiteurs. Les températures élevées et l'ensoleillement très fort ayant rendues la surface enneigée de la glissade peu glissante, aucun coût n'était relié à cette activité et la glissade a prit fin à 13h parce qu'elle ne glissait plus. Cette dernière journée a fait quelques heureux et les conditions hivernales n'étaient plus de la partie, **juste à temps pour le confinement débutant le 16 mars 2020** en raison de la pandémie COVID-19.

Une activité de découverte à la Base de plein air André-Nadeau – Hiver 2019



1.2 SAISON **PRINTANNIÈRE** (avril à juin) : Un printemps d'incertitudes qui nous aura permis de solidifier nos bases

1.2.1 Inscriptions aux camps de jour

Le 28 février 2020, les inscriptions en ligne pour les camps de jour estivaux 5-16 ans de Carbone Aventure étaient lancées. Un grand engouement s'est fait sentir jusqu'à la 3^e semaine du mois de mars. Les parents n'étant plus certains de l'avenir que leur réservait l'été 2020, les inscriptions se faisaient au compte-goutte jusqu'à **l'annonce gouvernementale de la reprise possible des activités des camps de jour le 21 mai 2020**. Un soulagement pour notre organisme... et pour les parents.

1.2.2 Groupes scolaires

Pendant ce temps, avec le confinement et la fermeture des écoles, les groupes scolaires n'ont eu d'autres choix que d'annuler les activités réservées. Ce sont **27 réservations d'écoles qui ont été annulées et 3 qui ont eu lieu** malgré tout avec la reprise partielle des activités dans certaines écoles primaires. Pour certaines écoles, le confinement leur aura permis de réfléchir à l'année scolaire suivante et à prendre des informations sur nos services en vue de les intégrer au programme scolaire de l'année 2020-2021. De celles-ci, **2 écoles ont concrétisé leur programmation** pour de nombreux groupes d'élèves.

1.2.3 Administration

En raison de la pandémie COVID-19 et du ralentissement des activités de l'organisme, l'équipe de direction a temporairement mis-à-pied Simon Drouin, codirecteur de l'organisme. Noémi Charron a toutefois pu travailler à l'amélioration et à la rédaction des **politiques internes et directives**, à **l'amélioration du plan de communication** de la plateforme de réservations en ligne et à l'élaboration du **plan de match permettant la reprise des activités en camps de jour pour un été COVID-19**.

1.3 SAISON ESTIVALE (juillet à août) : Des enfants qui sont sorti dehors par centaines!

1.3.1 Camps de jour Carbure Aventure

317/365 participants aux services de camps de jour Carbure Aventure 5-16 ans, un taux de participation record*! La fermeture des camps de vacances et des camps de jour spécialisés dans la région n'y est pas pour rien. Quelques parents nous ont fait part que la fermeture du camp habituellement visité leur avaient permis de s'orienter vers nos services dont ils avaient entendu parler dans les années précédentes. Une opportunité bien appréciée par plusieurs qui ont mentionné vouloir inscrire leurs enfants pour plus de semaines lors de l'été 2021. Carbure Aventure a aussi expérimenté l'ajout de 2 nouvelles thématiques de camps : « Plein air 100% Filles » et « Ados Freeride ». La thématique pour filles seulement a attiré 13/14 participantes de 8 à 14 ans et a été beaucoup appréciée. La thématique pour adolescents a attiré 5/14 participants, mais l'annonce du nouveau produit a été lancée au courant de l'été seulement. Quelques parents seraient intéressés à revoir apparaître ce produit dans les prochaines années pour y inscrire leurs enfants.

**Avec l'ajout du service de camp de jour 5-7 ans en 2019, le nombre de participants avait augmenté à 192 en 2019, 60 participants de plus qu'en 2018 (Statistique de Coop d'Aventure Bellevue)*

1.3.2 Groupes communautaires

L'été 2020 a été synonyme de ratios plus petits pour les services de camps de jour opérés par les organismes délégués gestionnaires (ODG) de l'Estrie. Plus petits ratios = moins de campeurs donc moins de revenus. Quelques ODG entrevoyant une baisse considérable des revenus de leur organisme ont donc décidé d'annuler leurs activités réservées avec Carbure Aventure pendant que d'autres y ont vu l'opportunité de pouvoir accueillir nos guides plutôt que d'avoir à se rendre difficilement sur des sites d'activités. Finalement, c'est **57 demi-journées ou journées complètes d'animation qui ont été offertes aux ODG participants**, comparé à 46 lors de l'été 2019.

Camp « Vélo de montagne » Carbure Aventure – Été 2020



1.4 SAISON **AUTOMNALE** (septembre à novembre) : Des enseignantes et enseignants heureux de nous découvrir ou de nous redécouvrir

1.4.1 Groupes scolaires

Lors de l'automne 2020, c'est **31 groupes scolaires** (442 élèves) qui auront réalisé des activités pédagogiques en plein air! Orientation en forêt à la carte ou avec une boussole, survie en forêt et vélo de montagne sont les activités qui ont été réalisées à différents endroits dans la ville de Sherbrooke. Parmi ces groupes, certains proviennent de 4 écoles qui n'avaient jamais réalisé d'activités avec nous. À l'automne 2019, c'était 7 groupes qui avaient réalisé des activités guidées par Carbure Aventure.

1.4.2 Groupes communautaires

Du côté des groupes communautaires, un total de **10 groupes** (119 personnes) ont réalisé des activités guidées. L'organisme délégué gestionnaire Sherbrooke Loisirs Action, qui offre des activités Carbure Aventure dans sa programmation depuis longtemps, a offert 9 de ces activités et est très intéressés à poursuivre la collaboration entre les deux organismes pour offrir davantage d'activités dans le futur.

1.4.3 Groupes privés

La demande pour les services d'initiation au plein air à proximité est grandissante ! Cours de vélo de montagne récréatif, journées pédagogiques encadrées avec une formule ressemblant aux camps de jour offerts l'été, cours de ski de fond, etc. sont des services qui nous sont de plus en plus demandés. **Un groupe privé** a eu lieu afin de faire découvrir le vélo de montagne à une famille à l'occasion de l'anniversaire d'un enfant.

Groupe scolaire en initiation à la survie en forêt – Automne 2020



2 Location de la salle communautaire

La salle communautaire était réservée pour un total de **52 jours** par différents citoyens, organismes et entreprises et sur ce nombre, **14 journées ont été annulées** pour différentes raisons découlant de la pandémie COVID-19 : protection des membres vulnérables de la famille et amis, restriction quant au nombre d'invités permis, mesures sanitaires à mettre en place pour que l'événement ait lieu, interdiction de se rassembler et interdiction de louer la salle.



Équipe d'animation – Été 2020

3 Notre équipe... qui s'agrandit!

Lors de l'hiver 2018-2019, les 5 membres de l'équipe présents sur le site de la Base de plein air André-Nadeau avaient connu de nombreuses périodes d'achalandage élevé pendant lesquelles il était difficile de servir tous les visiteurs adéquatement. Pour éviter de répéter le même scénario et afin d'offrir le nouveau service de location de skis de fond, **2 ressources humaines supplémentaires ont été ajoutées** à l'équipe hivernale 2019-2020 de la Base de plein air. Une décision qui a eu pour effet d'améliorer le service-client, d'ajouter des activités animées plus régulièrement et de rendre heureux les membres de l'équipe.

De plus, afin de pouvoir offrir plus de places en camps de jour et de services aux groupes communautaires, l'équipe estivale est passée de 7 guides à **11 guides à temps plein**. Une ressource humaine a également été embauchée à titre de coordonnatrice des camps et des services estivaux. Une décision qui aura permis à l'équipe de direction de se concentrer sur ses nombreux dossiers, sans épuisement.

4 Nos partenaires de services

Chacun à leur façon, les partenaires mentionnés ci-bas nous ont permis d'offrir une programmation d'activités touchant plus de citoyennes ou citoyens ou nous ont permis d'offrir une gamme d'activités plus diversifiée ;



Nous permet depuis plusieurs années d'offrir des activités spécialisées de camps de jour ou en familles à des coûts moins élevés ET de rejoindre davantage de clients qui ne connaissent pas Carbure Aventure et ses services.

Plein air interculturel Estrie a permis à 80 néo-sherbrookoïses de vivre des activités hivernales sur le site de la Base de plein air André-Nadeau lors d'une journée blanche organisée en collaboration avec le Centre St-Michel. Les activités étaient animées par Carbure Aventure, les Sentiers de l'Estrie et des bénévoles de Plein air interculturel Estrie.



Habituellement, un échange de services avait lieu entre nos deux entreprises afin d'offrir des activités diversifiées à nos deux camps de jour respectifs. Toutefois, avec la pandémie COVID-19, Vertige Escalade a décidé de ne pas offrir de camps lors de l'été 2020. Carbure Aventure a toutefois pu louer à coût modique des équipements d'escalade extérieure auprès de l'entreprise.

L'école et centre de *parkour* Le Module a poursuivi la tradition d'échanges de services entre nos deux camps de jour respectifs malgré la pandémie COVID-19. Ils ont eu à s'adapter pour rencontrer les mesures sanitaires en place lors de l'été et l'ont fait avec brio!



Pour un 2^e été, BMX Sherbrooke aura permis à de nombreux participants de nos camps de jour de découvrir gratuitement le BMX grâce au prêt de leurs vélos sur la piste de BMX située sur le terrain de l'école secondaire du Triolet.

Une des deux ambassadrices des Chèvres de Montagne, Émilie Richard, a offert gratuitement un atelier culinaire aux participantes de la 1^{ère} édition du camp « Plein air 100% Filles » de Carbone Aventure.

L'expérience fût agréable pour les deux entreprises donc une collaboration certaine devrait voir le jour sous peu.



La Fondation Santé Globale reste toujours à l'affût des différentes opportunités d'offrir en collaboration des activités de plein air à nos deux clientèles. Toujours prêts à nous prêter du matériel l'été, leur soutien nous est précieux.

Le don de 50 équipements de skis de fond neufs pour offrir la location gratuite aux enfants de 12 ans et moins sur le site de la Base de plein air André-Nadeau a été un gros plus dans notre offre de services hivernale!



Finalement, différents contacts ont été établis durant cette année mouvementée. L'organisme TDAH Estrie est un organisme avec lequel Carbone Aventure aimerait poursuivre les démarches afin d'améliorer ses services et nous de bonifier les leurs.

Camp « Initiation Aventure 5-7 » Carbone Aventure – Été 2020



5 Soutien financier

Nous ne pourrions pas offrir la qualité des services présentement offerts sans l'aide de partenaires financiers. C'est pourquoi nous tenons à souligner l'aide financière obtenue cette année.



provenant de la Ville de Sherbrooke pour poursuivre notre mandat de développement et de gestion des activités sur le site de la Base de plein air André-Nadeau. Leur collaboration pour bien piloter le dossier de gestion de ce site est encore et toujours primordiale. La location gratuite de la salle du chalet Antonio-Pinard du Parc du Mont-Bellevue nous permet également de poursuivre nos activités de camps de jour estivaux;



provenant du programme Emplois d'été Canada pour l'embauche de 3 ressources humaines attirées à nos services de camps de jour et services offerts aux groupes communautaires;



provenant du Conseil Sport Loisir de l'Estrie pour l'achat d'équipements de plein air à prêter ou à louer à faibles coûts auprès des citoyens et pour permettre la mise en place des services de camps de jour estivaux en temps de pandémie COVID-19. De plus, leurs conseils nous sont toujours aussi précieux.

Camp « Initiation Aventure 5-7 » Carbone Aventure – Été 2020

